



## Communicatiebeleid

MLTC wil een vereniging zijn waar open en eerlijk met de leden wordt gecommuniceerd. Het is een vereniging met een mooie, verzorgde accommodatie en betrokken vrijwilligers. MLTC wil voor alle leden (en eventuele andere doelgroepen) een gezellige (familie)vereniging zijn, waar iedereen zich thuis en betrokken voelt. Men gaat respectvol en sportief met elkaar om op een tennis technisch zo hoog mogelijk niveau, dat past bij de club en bij de individuele tennisser.

Op het gebied van communicatie verandert er veel. Er is een duidelijke verschuiving van schriftelijke naar online communicatie.

De betrokkenheid van leden, ouders, supporters, bezoekers kan worden verbeterd door een duidelijke en structurele informatie uitwisseling. MLTC wil echter leden, ouders, supporters, bezoekers niet overstelpen met irrelevante informatie. De informatie uitwisseling kan via diverse communicatiekanalen, zoals website, elektronische nieuwsbrief, social media, flyers, vergaderingen, bijeenkomsten, etc.

De basis van de communicatie is de MLTC website. Hierop worden regelmatig (nieuws-) artikelen geplaatst die, indien hiervoor geschikt, worden doorgelinkt naar Facebook. Daarvoor geschikte berichten worden ook op Twitter geplaatst. Deze (nieuws-) artikelen worden ook in de KNLTB Club App geplaatst.

De volgende stap is de elektronische nieuwsbrief. Wanneer er een aantal nieuwe berichten op de website staan of wanneer er belangrijk nieuws is, wordt de nieuwsbrief gemaakt en verstuurd. Ontvangers van de nieuwsbrief zijn leden, sponsors en andere belangstellenden. Men kan zich, via een link in de nieuwsbrief, aan- en afmelden voor deze nieuwsbrief.

Per mail wordt alleen gecommuniceerd door een van de commissies van MLTC. Dit gebeurt alleen aan de doelgroep van de betreffende commissie wanneer het een specifiek onderwerp betreft dat echt alleen voor die doelgroep van belang is en vanuit het mailadres van de betreffende commissie. Onder aan de mail wordt een disclaimer gezet met de tekst:

Wanneer je geen informatie meer per mail van ons wilt ontvangen, kun je een mail sturen aan [ledenadministratie@mltc.nl](mailto:ledenadministratie@mltc.nl). Dan zullen we je mailadres van de mailinglijst verwijderen.